GOVERNO MUNICIPAL
TOLEDO
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

OPERAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS DO MUNICÍPIO DE TOLEDO-PARANÁ

APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE TOLEDO-PR

TOLEDO-PR

2024

1. **Poderia informar sua idade?**
   - Resp. ____

2. **Você utiliza o transporte público coletivo para qual finalidade? (Poderá escolher mais de uma opção)**
   - Trabalho
   - Estudo
   - Saúde
   - Lazer
   - Compras
   - Outros

3. **Quais linhas de ônibus você utiliza no seu principal trajeto? (Se faz integração selecionar todas linhas utilizadas)**
   - Biopark
   - Bom Princípio/Gramado/São Luiz do Oeste
   - Colônia
   - Coopagro via Parigot
   - Europa via Concórdia
   - FIASUL
   - Jd. Concórdia
   - Jd. Coopagro via Centro
   - Jd. Europa via Centro
   - Jd. Porto Alegre
   - Novo Sarandi/Vila Nova/Novo Sobradinho
   - Operária
   - Ouro Preto/Boa Vista
   - Panorama
   - Panorama II
   - Pioneira via Piratini
   - Pioneira via São João
   - PUC
   - Santa Clara II
   - Santa Clara IV
   - São Francisco via Alto Panorama
   - São Francisco via Parizotto
   - São Francisco via Paulista
   - São Francisco via São João

- Vila Industrial

4. **Com qual frequência você utiliza o transporte público coletivo?**
   - De 1 a 3 dias na semana
   - De segunda a sexta-feira
   - De segunda a sábado
   - Todos os dias da semana
   - Finais de semana
   - Raramente utilizo o transporte público

5. **Quanto tempo você leva entre a sua casa ou trabalho até o ponto de embarque? (Considere o maior tempo)**
   - Menos que 1 minuto
   - De 1 a 2 minutos
   - De 3 a 5 minutos
   - De 5 a 10 minutos
   - Mais que 10 minutos

6. **Quanto tempo em média dura sua viagem de ônibus, do seu local de origem até o seu destino final?**
   - 10 minutos
   - 20 minutos
   - 30 minutos
   - 45 minutos
   - 60 minutos
   - Mais que 60 minutos

7. **Qual ou quais itens você acha importante melhorar ou implantar no serviço de Transporte Público Coletivo Urbano de Toledo? Descreva sua sugestão.**
   - Resp. ____

8. **Qual sua avaliação do transporte público coletivo em relação aos itens abaixo?**

   a) Qualidade das calçadas;
   b) Qualidade das vias;

c) Qualidade dos abrigos dos pontos de paradas de ônibus;

d) Qualidade do Terminal Urbano (limpeza, informações aos usuários, conservação, aparência);

e) Características dos ônibus (idade, conservação, aparência);

f) Limpeza dentro dos ônibus;

g) Lotação (quantidade de passageiros em pé);

h) Pontualidade nos horários;

i) Frequência (disponibilidade dos horários);

j) Direção dos motoristas (cordialidade, respeito a velocidade e aos pontos de parada, frenagens, acidentes);

k) Aplicativo de celular “busão na mão”;

l) Informações de horários e rotas no site da empresa;

m) Nome da linha (identificação) em relação a sua rota;

n) Acessibilidade para passageiros com necessidades especiais;

o) Bilhetagem eletrônica (segurança, recarga do cartão);

p) Valor da passagem;

q) Segurança em relação a furtos e roubos.

Escolher uma das opções para cada item elencado na Pergunta 8:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não conheço